

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ  
УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**



Факультет історії, політології і міжнародних відносин

Кафедра міжнародних економічних відносин

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Психологія бізнесу**

Освітня програма Управління міжнародним бізнесом

Спеціалізація (за наявності) \_\_\_\_\_

Спеціальність 073 Менеджмент

Галузь знань 07 Управління та адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № від “\_” 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022 р.

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу (зразок)
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу (зразок)
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Психологія бізнесу
Освітня програма	Управління міжнародним бізнесом
Спеціалізація (за наявності)	
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Освітній рівень	магістр
Статус дисципліни	вибіркова
Курс / семестр	
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції –6 год. Семінарські заняття –4 год. Самостійна робота – 80 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?">https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?</a>

## 2. Опис дисципліни

<p>Мета та цілі курсу (в межах мети на цілей ОП)</p> <p>Мета: вивчення дисципліни «Психологія бізнесу» є набуття знань про психологічні особливості особистості бізнесмена та механізми розвитку і функціонування підприємницької організації в т.ч. суб'єктів міжнародного бізнесу.</p> <p>Завданням вивчення дисципліни є поглиблене вивчення основних світових теорій трактування природи лідерства в бізнесі, здійснювати їх порівняльний аналіз, засвоїти предмет, завдання та базові категорії психології бізнесу, оволодіти знаннями щодо психологічної структури управління згідно різних науково-психологічних підходів;</p>
<p>Компетентності (мають співпадати з матрицею ОП):</p> <p>СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;</p> <p>СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.</p>
<p>Програмні результати навчання (мають співпадати з матрицею ОП):</p> <p>ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;</p>

## 3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Бізнес як управлінська діяльність	Психологічні аспекти аналізу бізнесу як діяльності. Категорія діяльності у вітчизняній науці. Особливості прийняття рішень у бізнесі. Прийняття рішень у фокусі психологічного дослідження. Основні помилки, які виникають при прийнятті рішень у бізнесі. Стереотипні реакції керівників	Тести, питання, кейси

		на проблемну ситуацію. Прийняття рішень у фокусі психологічного дослідження. Основні елементи прийняття ефективного управлінського рішення. Довіра в бізнесі.	
2.	Особистісний чинник в управлінні бізнесом	Самовизначення особистості в бізнесі. Професійні деформації особистості в бізнесі. Успіх у бізнесі Мотивація досягнення як фактор успішності в бізнесі	Тести, питання, кейси
3.	Психологічна управлінська консультація	Основні проблеми, напрями і методи психологічної допомоги суб'єктам бізнесу. Психологічну діагностика особистості суб'єктів бізнесу, психологічних проблем суб'єктів бізнесу. Планування і здійснення психологічної допомоги суб'єктам бізнесу. Коучинг як вид психологічної допомоги	Тести, питання, кейси
4.	Імідж лідера. Гендерні особливості лідерства	Структура образу лідера. Імідж керівника-лідера та його складові. Гендерні аспекти лідерства. Психологічні засоби створення привабливого іміджу лідера і організації. Роль психокорекції поведінки в створенні позитивного іміджу керівника-лідера. Зміст поняття – психологічний імідж організації. Сутність соціально-психологічного тренінгу як форми навчання лідерів. Психологічні забезпечення ефективної реклами у бізнес-діяльності. Психологічна допомога в плануванні реалізації ефективної кар'єри сучасного лідера	Тести, питання, кейси
5.	Комунікаційний процес в організації та ефективність управління	Визначення сутності та змісту комунікації в організації. Комунікація як структура організації. Структура комунікаційного процесу, його змістовні елементи. Основні візуальні засоби спілкування. Прийоми встановлення контакту. Роль духовних цінностей в лідерстві та груповій динаміці.	Тести, питання, кейси
6	Ораторське мистецтво лідера	Історія ораторського мистецтва. Підготовка до публічного виступу. Текст як послідовність знаків. Оцінка аудиторії. Основні візуальні засоби спілкування. Прийоми встановлення контакту.	Тести, питання, кейси

#### 4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекція	
Практичні заняття	40
Самостійна робота	10
Індивідуальне завдання	-
Залік/Екзамен	50
Максимальна кількість балів	100

Шкали оцінювання		
Університетська	Національна	Шкала ECTS
90-100	Зараховано	A
80-89		B
70-79		C
60-69		D
50-59		E
26-49	Незараховано	FX
1-25		F

### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																Разом		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
Лекції		2	2	2															
Практичні з-тя			2	2														40	
Самостійна р-та																		10	
Індивідуальні завдання																			
Залік /Екзамен																		50	50
Всього за тиж-нь																		100	100

**Примітка:** не рекомендується на один тиждень планувати кілька форм контролю.

### 6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа, лабораторії, комп'ютери та інше
Література:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологія бізнесу та управління: навч. посібник/ Н.І. Жигайло, М. О. Кохан, Н.М.Данилевич; за ред. проф. Н.І. Жигайло. – Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2019. – 308 с. ISBN 978-617-10-0484-9.</li> <li>2. Савельєва В. С. Психологія управління: Навчальний посібник. – К.: ВД «Професіонал», 2006. - 320 с.</li> <li>3. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів після диплом. освіти / За наук. Ред.. Л.М. Кара мушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. – 366 с. – Бібліогр. в кінці розділів.</li> <li>4. Швалб Ю.М., Данчева О.В. Практична психологія в економіці та бізнесі. — К.: Лібра, 1998. - 270 с.</li> <li>5. Яцура В., Хоронжий А., Жигайло Н. Психологія керівника. Навчальний посібник. – Львів: Львівський національний університет імені Івана Франка, 2014. – 256 с.</li> <li>6. Dubrin A. J. Effective Business Psychology. New Jersey: Prentice Hall, Englewood Cliffs. 1990. 434 p.</li> <li>7. Wagner J., Hollenbeck J. Management of Organizational Behavior. New Jersey:</li> </ol>	

Prentice Hall, Inc. Englewood Cliffs. 1992. 792 p.

#### Допоміжна

1. Белоліпечкий В.К., Павлова Л.Г. Етика и культура управління: Учебно-практическое пособие. — М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д:ИЦ «МарТ», 2004. — 384 с.
2. Варій М.Й. Загальна психологія: підручник / Для студ. психол. і педагог. спеціальностей. — К.: „Центр навчальної літератури”, 2006. — 968с.
3. В.В. Волошина, Л.В. Долинська, С.О. Ставицька, О.В. Темрук Загальна психологія: Практикум: Навч. Посібн. — К.: Каравелла, 2007. — 280 с.
4. Виноградський М.Д., Біляєва С.В., Виноградська А.М., Шкапова О.М., Управління персоналом: Навч. посіб. — К.: Центр навчальної літератури, 2006. — 504 с.
5. Карамушка Л.М., Малигіна М.П. Використання інтерактивних технік у процесі підготовки менеджерів та персоналу освітніх організацій до управління: Методичні рекомендації. — К. — Рівне, 2003. — 20 с.
6. Колот А.М. Мотивація, стимулювання й оцінка персоналу: Навч.посіб. — К., 1998.
7. Корнєв М.Н., Коваленко А.Б. Соціальна психологія. — К.: 1995.— 304 с.
8. Кристофер Е.Ю., Смит Л. Тренінг лідерства. — СПб: Питер, 2001. — 320 с.
9. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І., Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навчальний посібник. — К.: ВД «Професіонал», 2006. — 416 с.
10. Основи психолого-управлінського консультування: Навч. посіб. / За наук. ред. Л.М. Карамушки. - К.: МАУП, 2002. - 136 с.
11. Платонов Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях. В 2-х т.: Т. 1. — СПб.: Речь, 2007. — 416 с

### 7. Контактна інформація

Кафедра	Кафедра міжнародних економічних відносин вул. Чорновола, 1 (0342) 75-20-27 <a href="http://kmev.pnu.edu.ua">http://kmev.pnu.edu.ua</a> <a href="mailto:kaf_mev@pnu.edu.ua">kaf_mev@pnu.edu.ua</a>
Викладач (і) Гостьові лектори	
Контактна інформація викладача	+380505342616

### 8. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	Неприпустимі плагіат та списування.
Пропуски занять (відпрацювання)	Обов'язковим для отримання позитивної

	<p>оцінки є відвідування більш 50% занять та виконання самостійної роботи.</p> <p>Пропуски практичних занять відпрацьовуються наступним чином: опрацювання теми, а також виконання завдання із теми.</p>
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 50% від відповідної кількості балів), проте студент не обмежений у досягненні конкретного балу і завжди може його отримати за допомогою отримання додаткових завдань.
Невідповідна поведінка під час заняття	Невідповідна поведінка під час заняття розглядається є підставою для зниження оцінки студента та направлення звернення до куратора академічної групи.
Додаткові бали	-
Неформальна освіта	<p>Результати неформальної освіти враховуються під час оцінювання студентів, як в розрізі конкретних тем, так і самостійної роботи. Підставою для зарахування результатів неформальної освіти виступає наданий валідний сертифікат.</p> <p><u>Рекомендовані платформи:</u></p> <p>Coursera EdX Prometheus EdEra EduHub TED</p>

**Викладач** Калініна С.П., Михайлишин І.І.